

Wissen erleben. Kompetenz stärken.

Weiterbildung zum/zur

# Kundenberater/in Phytotherapie mit IHK-Zertifikat

-  **IHK-zertifiziert & zur Akkreditierung eingereicht**
-  **Firmenneutral & praxisnah**
-  **Kompetenzfördernd & begeisternd**





**Der IHK-Zertifikatslehrgang wurde für PTA entwickelt, um Phytotherapie praxisnah, sicher und überzeugend im Apothekenalltag anwenden zu können.**

In drei aufeinander abgestimmten Modulen erweitern und vertiefen Sie gemeinsam mit PTA aus ganz Deutschland Ihr Fachwissen in allen wichtigen Indikationsgebieten aus dem Bereich der Phytotherapie. Zusätzlich stärken Sie gezielt Ihre Kompetenz in der Beurteilung von Phytopharmaka zu Qualität und Wirksamkeit. Die Inhalte werden hierbei von erfahrenen Phyto-Referenten aus der Offizin vermittelt und sind konsequent auf die Beratungssituation am HV ausgerichtet.



Im Abschlussmodul auf Mallorca erleben Sie den Arzneipflanzenanbau hautnah und vertiefen Ihr Wissen in einem professionellen Kommunikationstraining. Sie gewinnen Sicherheit darin, Beratungsgespräche kundenorientiert zu führen sowie Phytopharmaka verständlich und überzeugend zu empfehlen. So erlangen Sie spürbar mehr Sicherheit in der Beratung und werden zu einer starken Säule der Phyto-Kompetenz in Ihrer Apotheke.



Der Lehrgang ist durch die IHK Akademie Mittelfranken zertifiziert und bei der Bayerischen Landesapothekerkammer zur Akkreditierung eingereicht – damit steht dieser für eine anerkannte, hochwertige Weiterbildung mit nachhaltigem Mehrwert für Sie und Ihre Apotheke.



*Wissen erleben. Kompetenz stärken.*





# PHYTOTHERAPIE – EIN WACHSTUMS- FELD DER GEGENWART & ZUKUNFT



## Kundenpotenzial erkennen & ausschöpfen

Pflanzliche Arzneimittel haben in den vergangenen Jahren spürbar an Bedeutung gewonnen. Fortschritte in Forschung, Qualitätsstandards und klinischer Bewertung haben die Phytotherapie weiterentwickelt und fest in der modernen Arzneimittelversorgung verankert. Ihre gute Verträglichkeit und das günstige Nebenwirkungsprofil machen Phytopharmaka für viele Anwendungsbereiche besonders relevant. Nutzen Sie daher das große Kundenpotenzial und seien Sie richtungsweisend für evidenzbasierte Phytotherapie.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, braucht es mehr als Einzelinformationen oder Produktwissen. Der IHK-Zertifikatslehrgang vermittelt aktuelles, evidenzbasiertes Wissen zur Phytotherapie und verbindet dieses konsequent mit der Beratung am HV.

Seien Sie mit Ihrem Phyto-Wissen einen Schritt voraus – als kompetenter Ansprechpartner in einer modernen, zukunftsorientierten Apotheke, in der Sie Ihr Kundenpotenzial gezielt ausschöpfen.

## Profitieren Sie von unserer Weiterbildung...

### ... persönlich als PTA

- ✓ Fundiertes, firmenneutrales Fachwissen zur Phytotherapie in allen wichtigen Indikationsgebieten
- ✓ Wichtiges Know-how zur Orientierung im vielfältigen Markt pflanzlicher Produkte
- ✓ Steigerung Ihrer Beratungskompetenz für ein selbstbewusstes und sicheres Auftreten in der Beratung
- ✓ Wertvoller Austausch mit Kollegen aus ganz Deutschland

### ... wirtschaftlich als Apotheke

- ✓ Stärkung der Apotheke und Positionierung als Phyto-Kompetenz-Zentrum
- ✓ Ausschöpfung des Kundenpotenzials durch qualifizierte Beratung
- ✓ Hoher Praxisbezug durch erfahrene Referenten aus der Offizin
- ✓ Motivation und Entwicklung der Mitarbeiter im Team



## FEEDBACK

**98 %**  
**Weiter-  
empfehlung**

### Teilnehmerstimmen:

- „Praxisnah auf den Punkt gebracht“
- „Sehr gute Organisation und Betreuung“
- „Angenehme Lernatmosphäre mit wertvollem Austausch in der Gruppe“
- „Sehr kompetente und authentische Referenten“





# PROGRAMM & INHALT

## Raum Nürnberg

Beginn Tag 1 08:30 Uhr  
Ende Tag 2 17:00 Uhr

(Fr. – Sa.)

## MODUL I: Phyto-Wissen

### Anwendung von Phytopharmaka in folgenden Indikationsgebieten:

- Herz / Kreislauf
- Psyche
- Venen
- Schlaf
- Neurologie
- Magen / Darm
- Dermatologie
- Leber / Galle

## Raum Nürnberg / Neumarkt

Beginn Tag 1 11:30 Uhr  
Ende Tag 3 15:00 Uhr

(Mi. – Fr. oder Do. – Sa.)

## MODUL II: Phyto-Wissen

### Qualität von Phytopharmaka

### Bionorica SE - Produktionsführung

### Anwendung von Phytopharmaka in folgenden Indikationsgebieten:

- Immunsystem / Tumorthherapie
- Gynäkologie
- Atemwege
- Schmerz / Rheuma
- Urologie

## Mallorca

Beginn Tag 1 11:30 Uhr  
Ende Tag 3 15:30 Uhr

(Do. – Sa.)

## MODUL III: Kommunikationstraining

### IHK-Zertifikatstest

### Besichtigung der Arzneipflanzenfelder der Bionorica SE

### Professionelles Kommunikationstraining für die Berufspraxis:

- Aktive Phyto-Beratung: kompetent, effizient und kundenorientiert
- Mit der richtigen Körpersprache präsent im HV
- Kundentypen erkennen und sicher beraten

Programmänderungen vorbehalten





# TERMINE

	<b>MODUL I</b> Raum Nürnberg	<b>MODUL II</b> Raum Nürnberg / Neumarkt	<b>MODUL III</b> Mallorca
<b>Gruppe A</b>	26. – 27.02.2027	18. – 20.03.2027	15. – 17.04.2027
<b>Gruppe B</b>	19. – 20.03.2027	14. – 16.04.2027	03. – 05.06.2027
<b>Gruppe C</b>	09. – 10.04.2027	21. – 23.04.2027	10. – 12.06.2027
<b>Gruppe D</b>	04. – 05.06.2027	24. – 26.06.2027	09. – 11.09.2027
<b>Gruppe E</b>	27. – 28.08.2027	09. – 11.09.2027	07. – 09.10.2027
<b>Gruppe F</b>	03. – 04.09.2027	15. – 17.09.2027	14. – 16.10.2027

 Die Teilnehmerzahl pro Gruppe beträgt 25 Personen.



# REFERENTEN

## Ihre Phyto-Experten



### Sabine Bäumer

Fachapothekerin für Allgemeinpharmazie, Gesundheitsvorsorge und Prävention, Homöopathie, naturheilkundliche Verfahren, Inhaberin der Eisbär-Apotheke in Karlsruhe



### Birgit Blümel

Apothekerin in der Steintor-Apotheke in Telgte



### Dr. Jutta Doebel

Apothekerin, Inhaberin der Apotheke im Ertstadt-Center in Ertstadt und der Mauritius-Apotheke in Weilerswist



### Anke Ebensen

Apothekerin in der Rats-Apotheke in Achim, Heilpraktikerin



### Dirk Eigner

Apotheker, Inhaber der Apotheke am Schlosspark in Bad Berleburg



### Ahmed El-Hawari

Apotheker



### Birgit Hügelmeyer

Apothekerin in der Neue-Apotheke Bruchmühlen in Rödinghausen



### Hans-Erik Meyer

Apotheker, Inhaber der Beeke-Apotheke in Scheeßel



### Dr. Sebastian Michael

Apotheker, Inhaber der Löwen-Apotheke Waldheim in Waldheim



### Dr. Ralf Schabik

Apotheker



### Margit Schlenk

Fachapothekerin für Offizinpharmazie, Autorin, Inhaberin der Moritz-Apotheke in Nürnberg



### Dr. Hans Wiegrebe

Fachapotheker für Allgemeinpharmazie, Homöopathie und Naturheilverfahren, Inhaber der Einhorn-Apotheke in Barntrup



### Blagica Ziemann

Apothekerin in der Linden-Apotheke in Stuttgart, Systemischer Coach

## Ihre Kommunikationstrainerin



### Dr. Alexandra Philipp

Promovierte Biologin, Trainerin, Impulsgeberin und Expertin für die Menschen in den Apotheken



# ANMELDUNG

## Leistungen

**In der Teilnahmegebühr sind folgende Leistungen enthalten<sup>1</sup>:**

- Sechs Übernachtungen im Einzelzimmer inkl. Verpflegung
- Flug nach Mallorca inkl. Transfers vor Ort<sup>2</sup>
- Lehrgangsunterlagen
- Betreuung vor Ort

**Folgende Leistungen können kostenpflichtig hinzugebucht werden:**

- Vorabendübernachtung Modul II
- Vorabendübernachtung Modul III
- IHK-Zertifikatstest<sup>3</sup>

## Preise

Lehrgangsentgelt: **2.150 €**  
(netto, zzgl. gesetzl. MwSt.)

IHK-Zertifikatstest: **150 €<sup>3</sup>**

## JETZT online anmelden!

Melden Sie sich hier für unser exklusives Angebot an:

**[www.phyto-wissen.de](http://www.phyto-wissen.de)**

Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung per E-Mail.



Oder scannen Sie einfach den QR-Code ein, um direkt zur Anmeldung weitergeleitet zu werden:



In Kooperation mit:



## KONTAKT

**Für weitere Informationen und Unterstützung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung**



**Christian Thierauf**  
Manager Medical Training

<sup>1</sup> Die Bionorica SE übernimmt alle im Zusammenhang mit diesem Zertifikatslehrgang anfallenden Steuern auf unentgeltliche Sachzuwendungen (§ 37b EStG). Der Veranstalter haftet nicht für Schäden des Teilnehmers außerhalb des offiziellen Lehrgangprogramms.

<sup>2</sup> Hin- und Rückflug (Abflug von vielen Flughäfen in Deutschland möglich), Transfer auf Mallorca zum Hotel und Flughafen.

<sup>3</sup> Im Modul III besteht die Möglichkeit, an einem IHK-Zertifikatstest teilzunehmen und bei Bestehen das IHK-Zertifikat für diesen Lehrgang zu erhalten. Die Testgebühr von 150 € wird Ihnen direkt von der IHK Akademie Mittelfranken in Rechnung gestellt.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in unseren Texten das generische Maskulinum. Es sind jedoch immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.